

voiXen

Demoforum @ CCW2020

Sprachanalyse für Kundenservice
und Vertrieb

Digitale Coaching- und
Bewertungsbögen



voixen - wer wir sind, was wir tun

Sprache:
Die Basis für
Kommunikation.



>20 Mitarbeiter
Tolle Entwickler,
sprachbegeisterte
Computerlinguisten,
hörende und schreibende
Transkriptoren, kunden-
verstehender Vertrieb, kreative
Marketingfeuerwehr und der
hoffentlich perfekte
Kundenservice.

Das Ziel?
Digitalisierung des Coaching- und
Bewertungsprozesses.

Nutzung von KI und Big Data zur
Verbesserung von Kundenservice
und Vertrieb aller Branchen durch
Sprachanalyse.

voixen:
Ein innovatives
deutsches
Unternehmen.



2014
gegründet,
Standorte in Berlin
und Hamm.

Sarah Rickes
Kundenversteherin



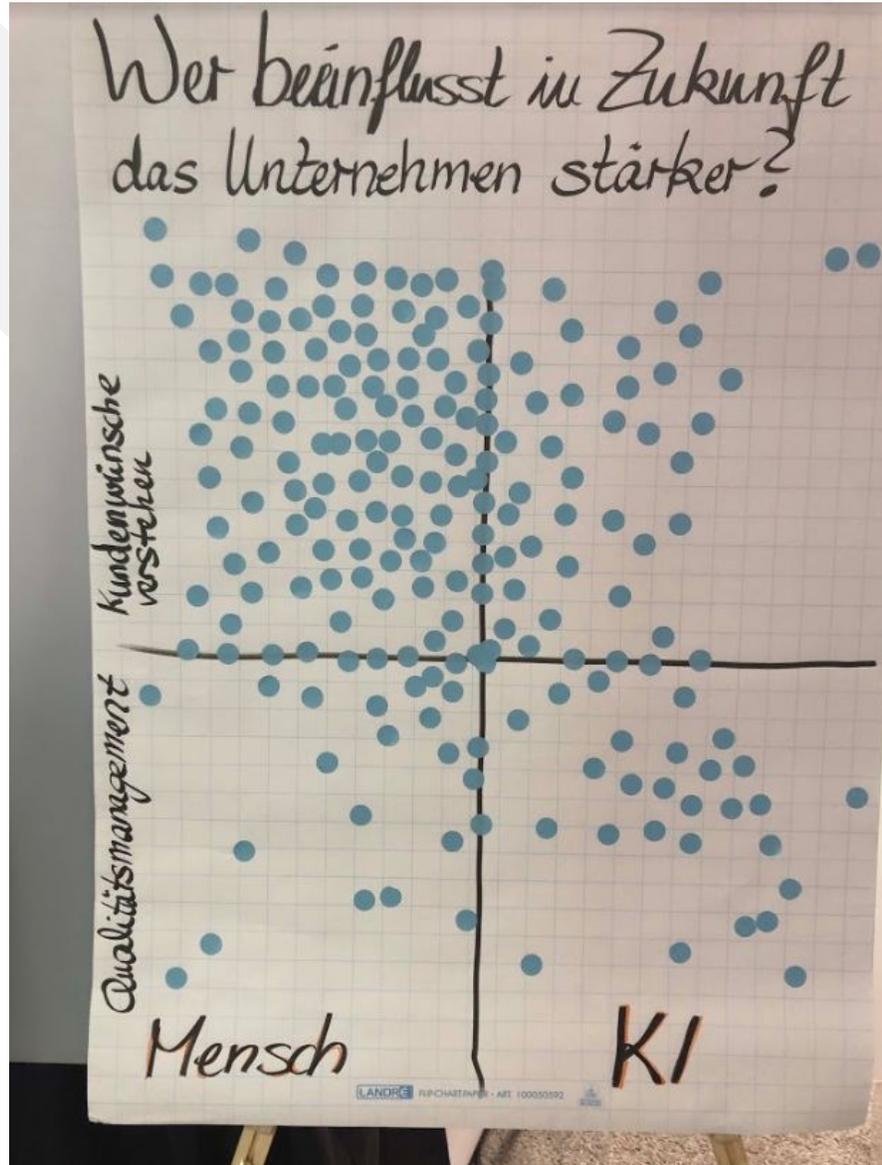
Ralf Mühlenhöver
Geschäftsführer



So funktioniert voiXen Sprachanalyse:



Sprachanalyse und KI

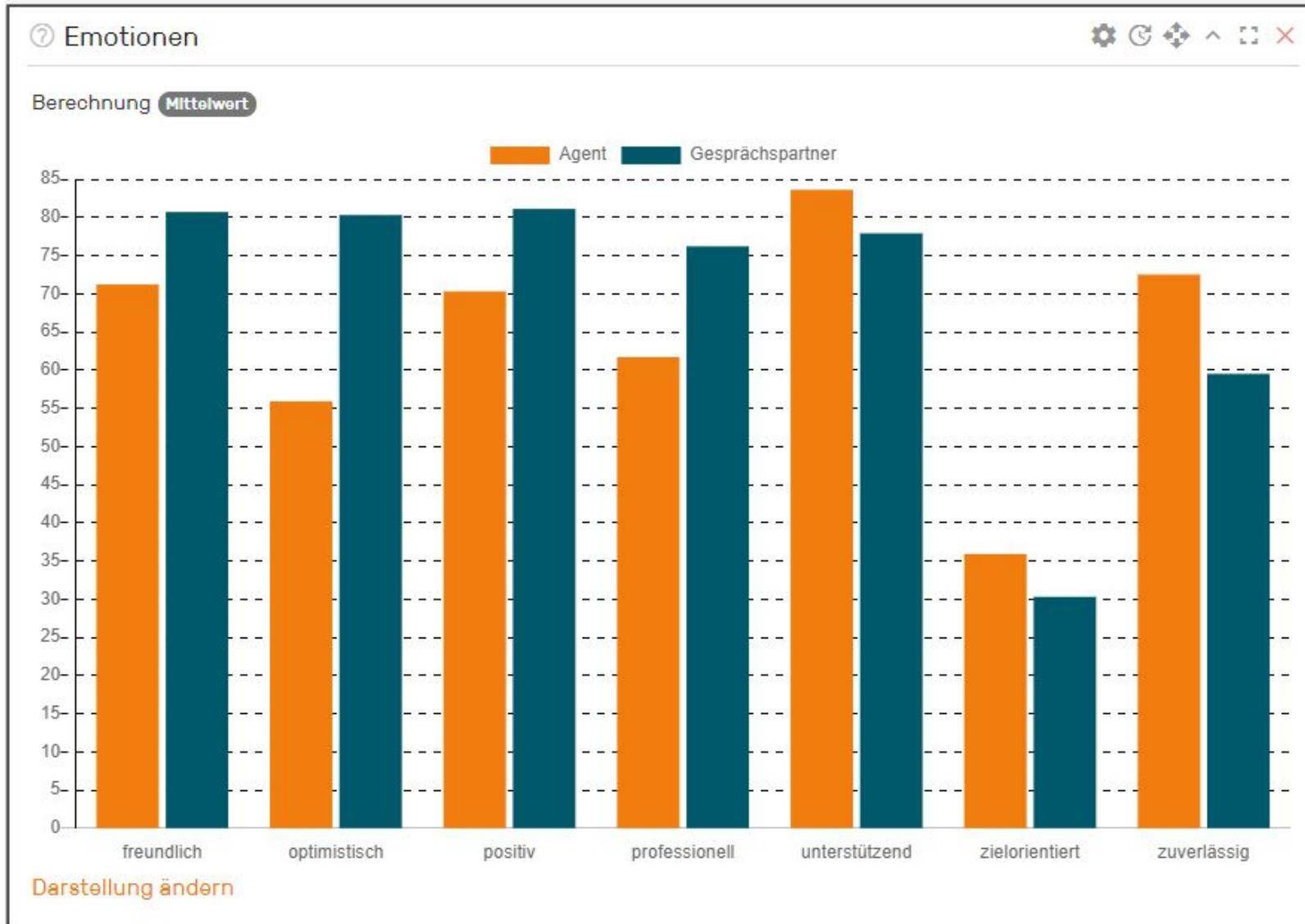


DER AUDIO PLAYER mit Emotionsanalyse



- einfachen Zugriff auf die Telefonate
- im Browser integrierte Abspielfunktion
- automatischen und manuellen Markierungen
- nach Anrufer und Agent getrennten Tonspuren
- auf einen Blick: Inhalt, Emotionen und Auffälligkeiten (Pausen, Ins-Wort-Fallen)

Analyse der Stimmung der Agenten und der Anrufer

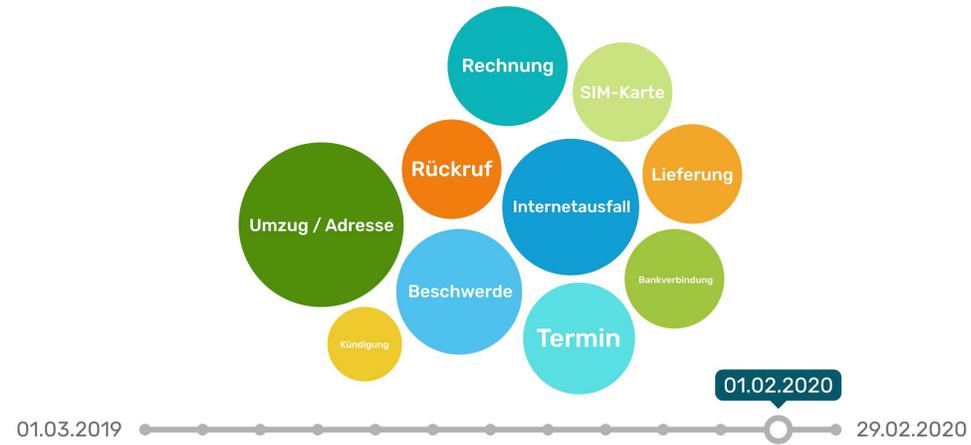


DAS QUALITÄTS DASHBOARD

- Dashboards konfigurieren individuelle Metriken und KPIs
- schneller Überblick für das gesamte Qualitätsmanagements
- Up-/Crossselling
- Eskalationen
- High-/Lowperformer erkennen



Themen



Ansicht umschalten

Top-Begriffe



Kanal \times Beide Anruftyp \times Beide Minimale Wortlänge 5 rechtsanwalt (16)



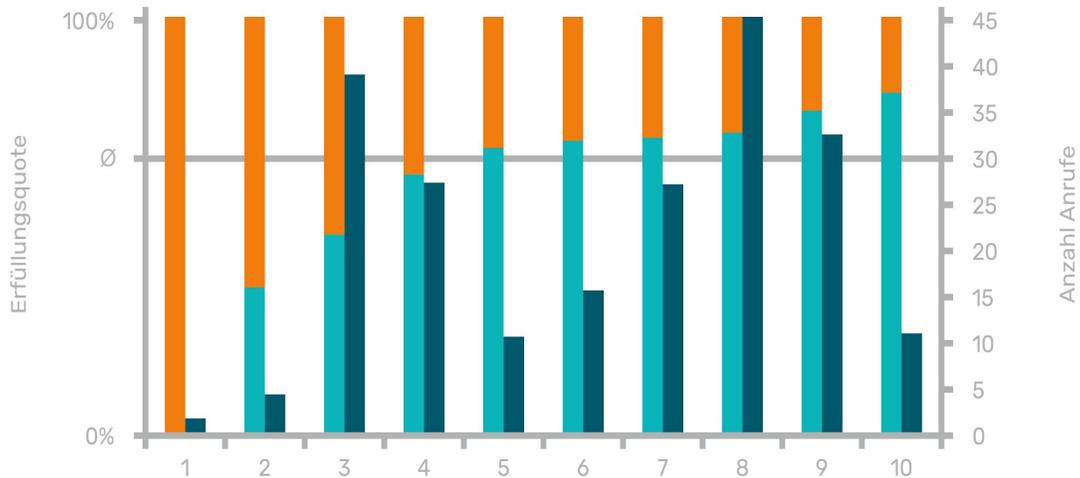
Top-Begriffe Ausschluss-Begriffe Begriffe-Relationen

Phrasentracker: Begrüßung und Verabschiedung



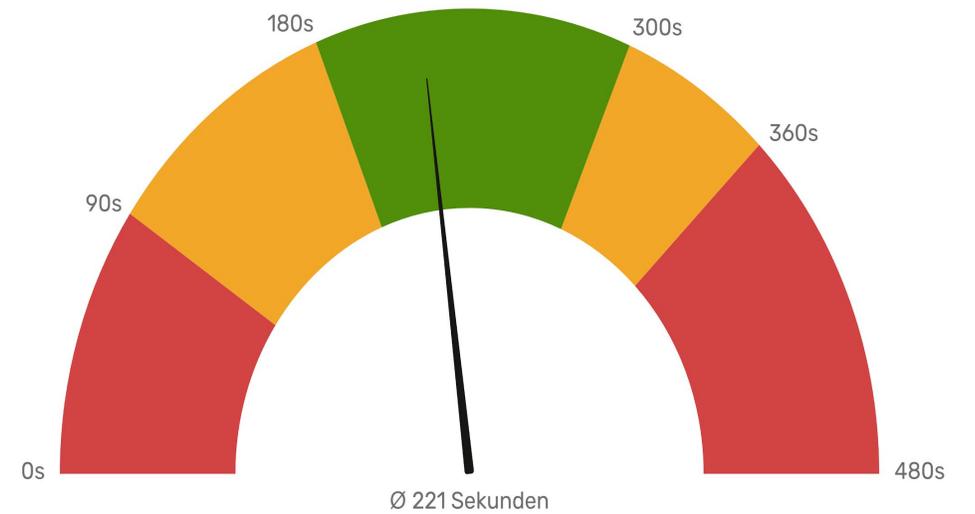
Fehlende Sollphrasen (Schlechteste 10 Quoten)

Erfüllt Nicht erfüllt Voicefiles



Ansicht umschalten

Durchschnittliche Gesprächslänge



Übersicht Agenten Übersicht Projekte

Kunden verstehen

Telefonate sind voller Daten – in Form von unstrukturierter Sprache. Durch die Automatisierung mit voiXen können Sie die Inhalte einfach darstellen, analysieren und bewerten. So nutzen Sie alle Informationen schnell und sinnvoll. Der bestehende Datenüberfluss verwandelt sich dank der voiXen-Technologie in nutzbare **Datenintelligenz**.

Themen



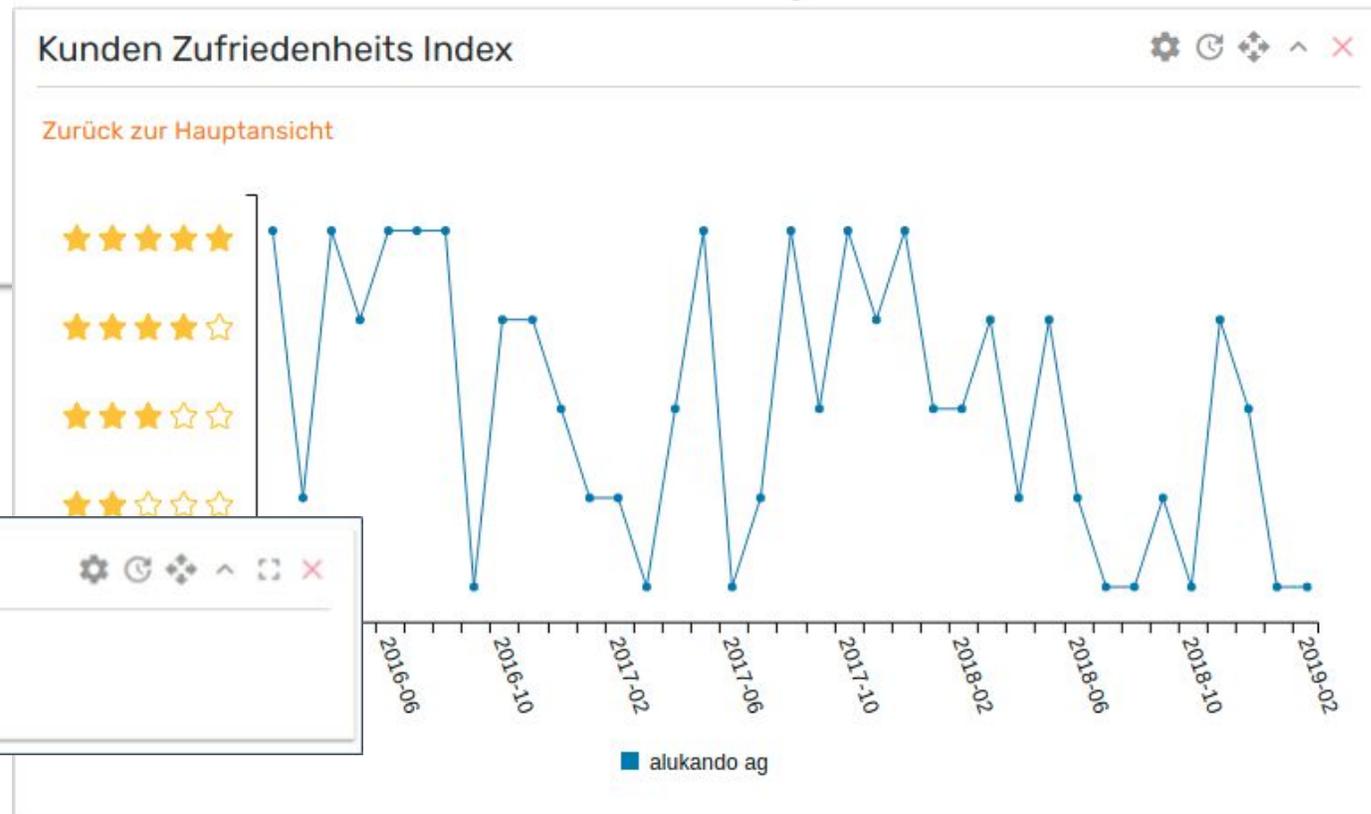
01.03.2019

01.02.2020

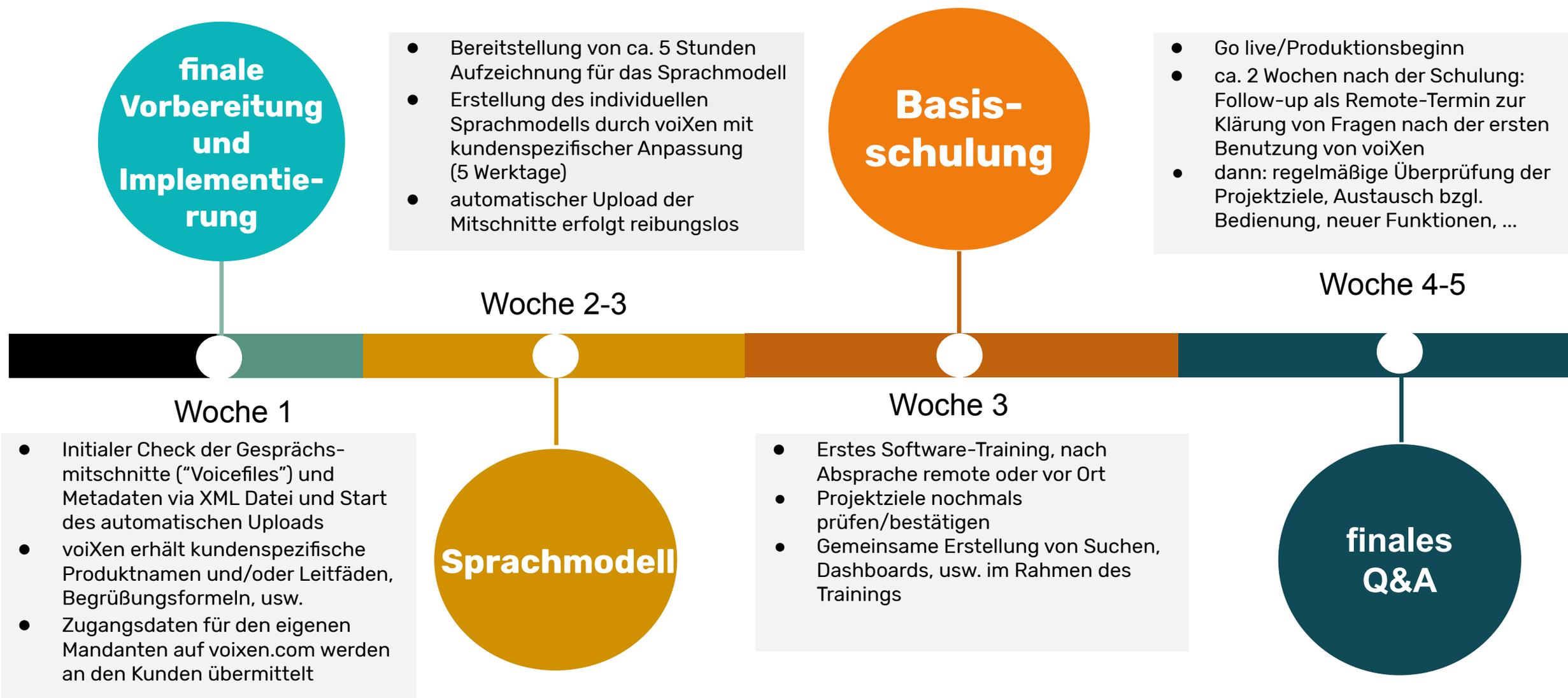
29.02.2020

Ansicht umschalten

Autom. Kundenzufriedenheitsmessung (CSAT, NPS, CES)



Zeitplan Onboarding (ab Vertragsunterzeichnung)



Preisübersicht

Transkriptionsgeschwindigkeit i

HIGH MEDIUM LOW

Dauer der Datenhaltung (Monate) i

1 3 6 12 24 120

Composer i

JA NEIN

Anzeige und Export der Transkripte i

JA NEIN

Preismodell i

FIX VARIABEL

Datenverarbeitung und -speicherung
AWS (Amazon Web Services) oder
OTC (Open Telekom Cloud)

monatlich

32.56 €

pro Agent pro Projekt ⁽¹⁾ i

JETZT TESTEN

Datenverarbeitung und -speicherung
voiXen Rechenzentrum

monatlich

37.00 €

pro Agent pro Projekt ⁽¹⁾ i

JETZT TESTEN

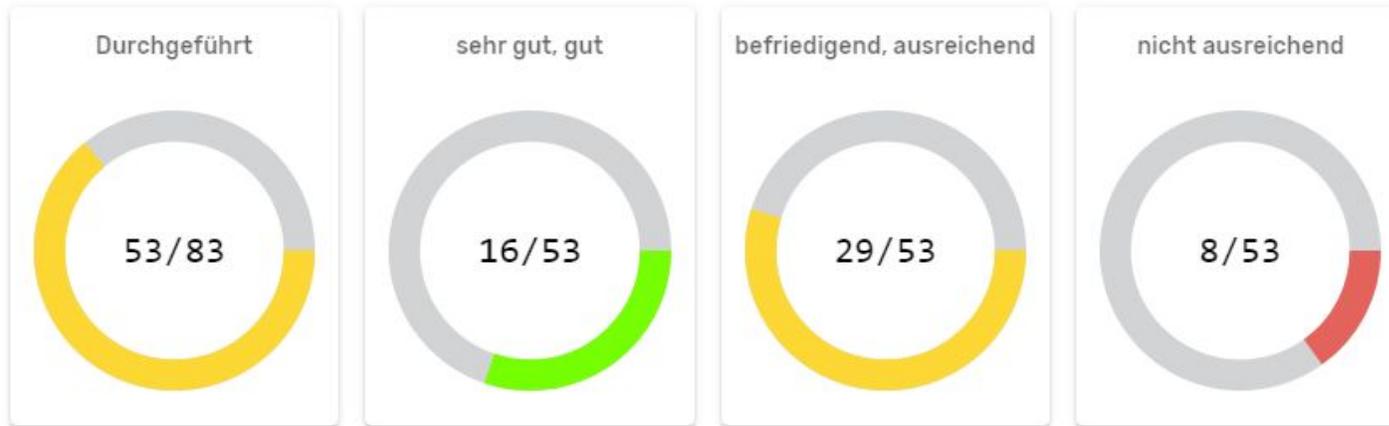
Preise ab 250 Mitarbeiter: auf Anfrage



In 5 Minuten zum voixen Coachingbogen

- voixen Sprachanalyse: Kunden fragten nach Coachingbogen - "vom Nutzer für Nutzer"
- Strichlisten, Excel und Co - sind Sie auch genervt von Kopiervorlagen, Makros, S-Verweisen und anderen Fehlerquellen?
- Mitarbeiterentwicklung: Vom Bewerber zum Mitarbeiter!
- Digitalisieren Sie jetzt mit voixen Ihre Coaching- und Bewertungsbögen!
- Testen Sie noch heute auf www.coachingbogen.de.

Alle Coachings auf einen Blick



Dauer θ
5:36
MM:SS

Bewertung θ
67%



Letzte Stunde
1
NEU

Letzte 24 Stunden
9
NEU

Letzte Stunde
2
DURCHGEFÜHRT

Letzte 24 Stunden
5
DURCHGEFÜHRT

Wiedervorlagen (23)

Manfred Krüger
Begrüßung - Quick Check
Erstellt am 2020-02-07 15:01

2020-03-06
in 2 Tagen

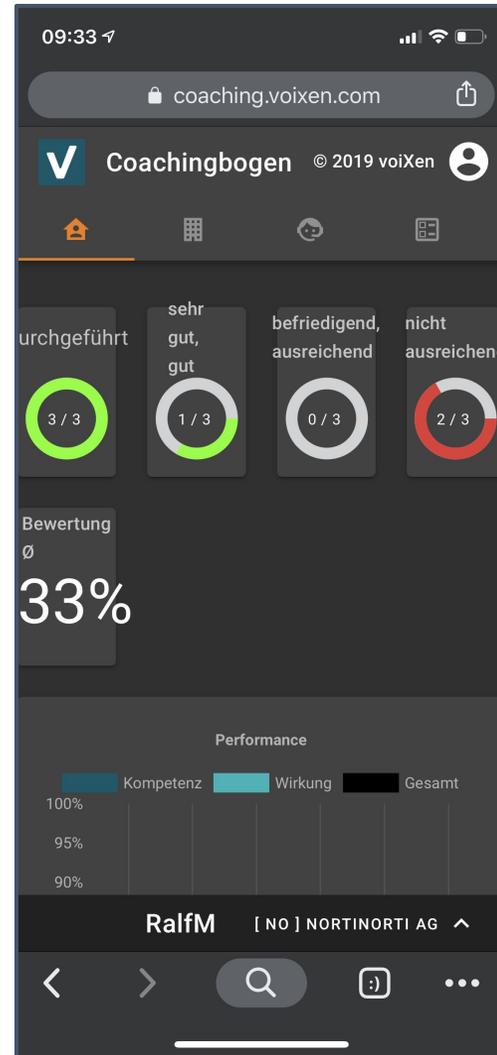


Alle Coachings auf einen Blick

The image shows a vertical list of five coaching items, each with a header bar containing a square icon, a pencil icon, a trash icon, and a refresh icon. The items are:

- Item 1:** Header bar with a square icon. Below it, the text "Begrüßung". To the right of the header bar is a red circle containing "0/10".
- Item 2:** Header bar with a square icon. Below it, a checkbox labeled "Firmenname gesagt" and the text "Firmenname muss deutlich gesagt werden". To the right of the header bar is a red circle containing "0/1".
- Item 3:** Header bar with a square icon. Below it, a slider labeled "Freundlichkeit" with a value of 0 and a scale from 0 to 6. Below the slider is the text "Auswahl aus einem Wertebereich von Min bis Max". To the right of the header bar is a red circle containing "0/6".
- Item 4:** Header bar with a square icon. Below it, a text input field labeled "Kommentar". Below the input field is the text "Texterfassung mit vorgegebener Anzahl von Zeilen". To the right of the header bar is a grey circle containing a share icon.
- Item 5:** Header bar with a square icon. Below it, a radio button list labeled "Auswahlliste" with options "laut" (selected), "mittel", and "leise". To the right of the header bar is a red circle containing "0/3".

Smartphone, Tablet, Darkmode: wie arbeiten Sie heute?



ÜBERSICHT ORGANISATIONEN MITARBEITER VORLAGEN COACHING REPORTING

Coachings

Aktive Filter Nicht durchgeführte Coachings anzeigen

Erstellt am	Mitarbeiter	Vorlage	Ergebnis	Dauer	Durchgeführt	Aktionen
2020-02-26 17:06	Jampløeey1	Gesprächsführung	42% 8 / 19	5:16	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 16:36	Jampløeey1	Kundenanliegen	80% 8 / 10	8:24	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 16:16	Jampløeey1	Gesprächsführung	58% 11 / 19	7:02	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:56	Jampløeey0	Gesprächsführung	32% 6 / 19	5:39	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:55	jampløeey2	Kundenanliegen	50% 5 / 10	1:59	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:31	Jampløeey0	Verabschiedung	9% 2 / 22	4:48	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:26	John Doe	Begrüßung - Quick Check	33% 3 / 9	2:06	<input type="checkbox"/>	

Coachingbogen © 2019-2020 voiXen

Stage [STAGEJAM] STAGEJAM

Preisübersicht



5 €
Preis pro Agent/Monat
für voiXen Sprachanalyse
Kunden

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**



10 €
Preis pro Agent/Monat

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**



10 €
Preis pro Agent/Monat
inkl. automatischer voiXen
Sprachanalyse*

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**

Preise ab 250 Mitarbeiter: auf Anfrage



Kontakt

voiXen GmbH

Standort Berlin:

Hohenzollerndamm 27a,
10713 Berlin

+49 30 5683 7800

Standort NRW:

Münsterstr. 5,
59065 Hamm

www.voixen.ai

“Wir geben Ihren Daten eine Bedeutung!

Mit voiXen erhalten Sie eine gute Sicht auf wichtige Details im Kundendialog. Verfügbar aus der deutschen Cloud realisiert unsere Sprachanalyse-Software für Sie ungeahnte Potentiale im Kundenservice, Marketing und Vertrieb. Versprochen!”

