

voiXen

Demoforum @ CCW2020

“Qualitätsmanagement, Monitoring,
Workforce- und Personalplanung”

Digitale Coaching- und Bewertungsbögen,
Sprachanalyse für
Kundenservice und Vertrieb



voixen - wer wir sind, was wir tun

Sprache:
Die Basis für
Kommunikation.



>20 Mitarbeiter
Tolle Entwickler,
sprachbegeisterte
Computerlinguisten,
hörende und schreibende
Transkriptoren, kunden-
verstehender Vertrieb, kreative
Marketingfeuerwehr und der
hoffentlich perfekte
Kundenservice.

Das Ziel?
Digitalisierung des Coaching- und
Bewertungsprozesses.

Nutzung von KI und Big Data zur
Verbesserung von Kundenservice
und Vertrieb aller Branchen durch
Sprachanalyse.

voixen:
Ein innovatives
deutsches
Unternehmen.



2014
gegründet,
Standorte in Berlin
und Hamm.

Sarah Rickes
Kundenversteherin



Ralf Mühlenhöver
Geschäftsführer





In 5 Minuten zum Coachingbogen

- voiXen Sprachanalyse: Kunden fragten nach Coachingbogen - "vom Nutzer für Nutzer"
- Strichlisten, Excel und Co - sind Sie auch genervt von Kopiervorlagen, Makros, S-Verweisen und anderen Fehlerquellen?
- Mitarbeiterentwicklung: Vom Bewerber zum Mitarbeiter!
- Digitalisieren Sie jetzt mit voiXen Ihre Coaching- und Bewertungsbögen!
- Testen Sie noch heute auf www.coachingbogen.de.

Wie funktioniert der voiXen Coachingbogen?

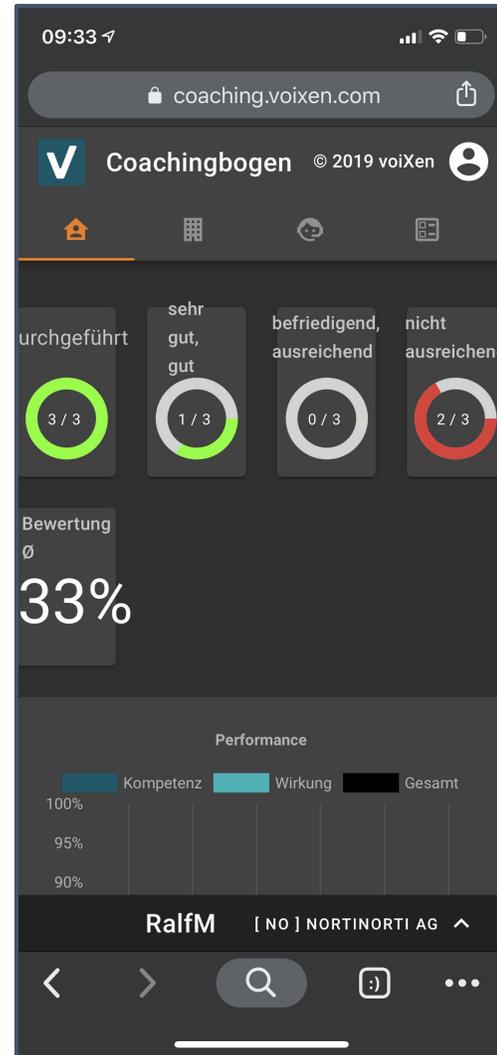
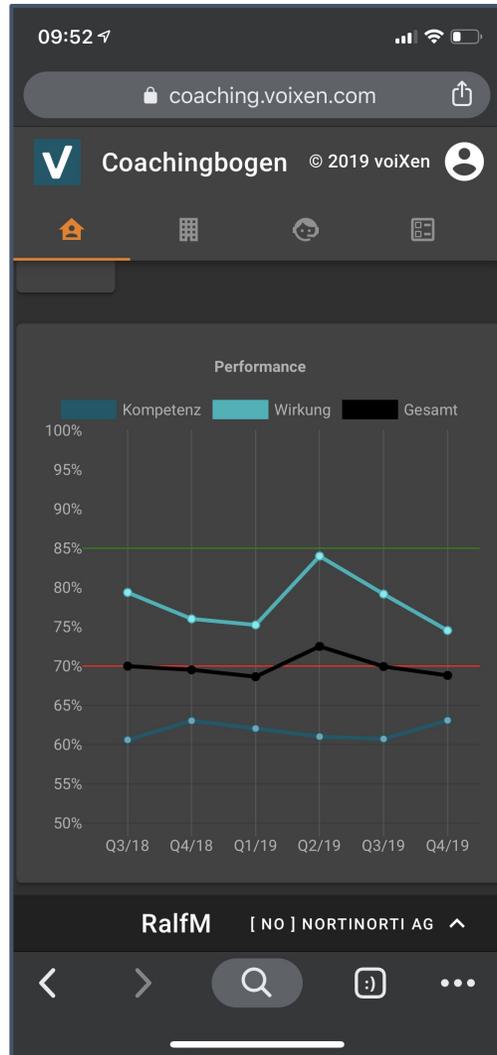


The screenshot shows the 'VORLAGEN' (Templates) section of the voiXen web application. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'ORGANISATIONEN', 'MITARBEITER', 'VORLAGEN', 'COACHING', and 'REPORTING'. The main content area displays a table of templates with columns for 'Kürzel', 'Name', 'Beschreibung', and 'Aktionen'. A search bar 'Filtern nach...' is located at the top right of the table. Below the table, there are pagination controls showing '10' items per page and '1-5 von 5' items. At the bottom of the page, there is a footer with 'Coachingbogen © 2019-2020 voiXen', a '+', and 'Stage [STAGEJAM] STAGEJAM ^'.

Kürzel ↑	Name	Beschreibung	Aktionen
BEG-3	Begrüßung - Quick Check	3 Bausteine zur Begrüßung	
BYE	Verabschiedung	Quality Check	
GF	Gesprächsführung	Beispielbausteine zum Thema Gesprächsführung	
KD-ANL	Kundenanliegen	Ist das Kundenanliegen erkannt worden? Verschiedene Beispielbausteine inkl. Upselling und Gesamtbewertung mittels Sternen.	
MUSTER-1	Mustervorlage	Erreichbarkeit, Fachlichkeit, Freundlichkeit, Lösungsorientierung, Überzeugungskraft	

1. Benutzer anlegen
2. Organisation erstellen
3. Mitarbeiter hinzufügen
4. Vorlage auswählen oder individuell erstellen
5. Coaching planen und durchführen

Smartphone, Tablet, Darkmode: wie arbeiten Sie heute?



ÜBERSICHT ORGANISATIONEN MITARBEITER VORLAGEN COACHING REPORTING

Coachings

Aktive Filter Nicht durchgeführte Coachings anzeigen

Erstellt am	Mitarbeiter	Vorlage	Ergebnis	Dauer	Durchgeführt	Aktionen
2020-02-26 17:06	Jampløeey1	Gesprächsführung	42% 8 / 19	5:16	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 16:36	Jampløeey1	Kundenanliegen	80% 8 / 10	8:24	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 16:16	Jampløeey1	Gesprächsführung	58% 11 / 19	7:02	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:56	Jampløeey0	Gesprächsführung	32% 6 / 19	5:39	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:55	jampløeey2	Kundenanliegen	50% 5 / 10	1:59	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:31	Jampløeey0	Verabschiedung	9% 2 / 22	4:48	<input type="checkbox"/>	
2020-02-26 15:26	John Doe	Begrüßung - Quick Check	33% 3 / 9	2:06	<input type="checkbox"/>	

Coachingbogen © 2019-2020 voiXen

Stage [STAGEJAM] STAGEJAM

Preisübersicht



5 €
Preis pro Agent/Monat
für voiXen Sprachanalyse
Kunden

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**



10 €
Preis pro Agent/Monat

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**



10 €
Preis pro Agent/Monat
inkl. automatischer voiXen
Sprachanalyse*

**VERTRIEB
KONTAKTIEREN**

Preise ab 250 Mitarbeiter: auf Anfrage

Ihre Vorteile auf einen Blick

Effektives Coaching

durch flexibles und schnelles
Anpassen der Vorlagen und
Planung von Coachings

Reduktion der Vorbereitungszeit

durch Terminplanung und
Kalendereinträge



Höhere Umsätze
je Mitarbeiter durch
kontinuierliches
Coaching

Loyale Mitarbeiter
durch transparente
Bewertung

Sichere Datenspeicherung
durch strukturierte Ablage
und Zugriffskontrolle
- nie wieder Excel

Und wie funktioniert voiXen Sprachanalyse?



Themen



Ansicht umschalten

Top-Begriffe



Kanal \times Beide Anruftyp \times Beide Minimale Wortlänge 5 rechtsanwalt (16)



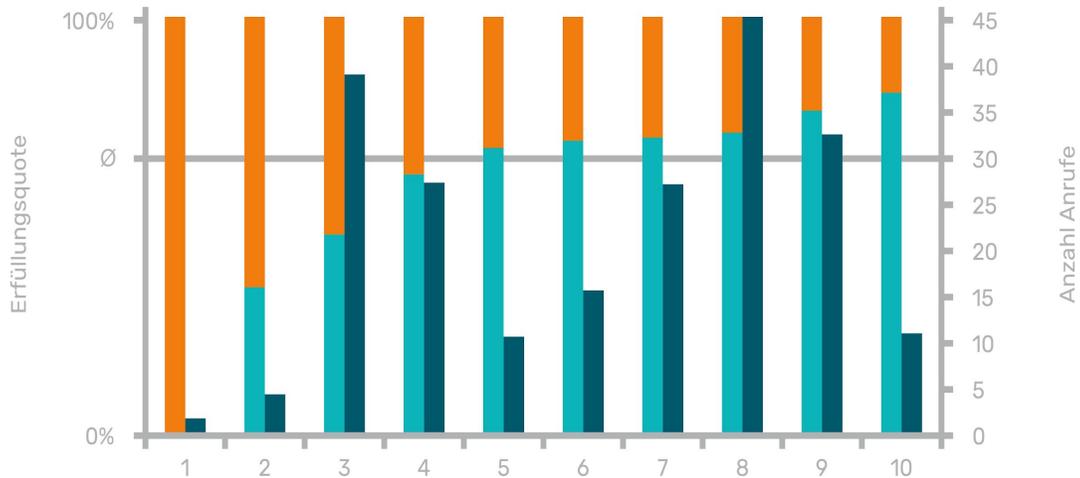
Top-Begriffe Ausschluss-Begriffe Begriffe-Relationen

Phrasentracker: Begrüßung und Verabschiedung



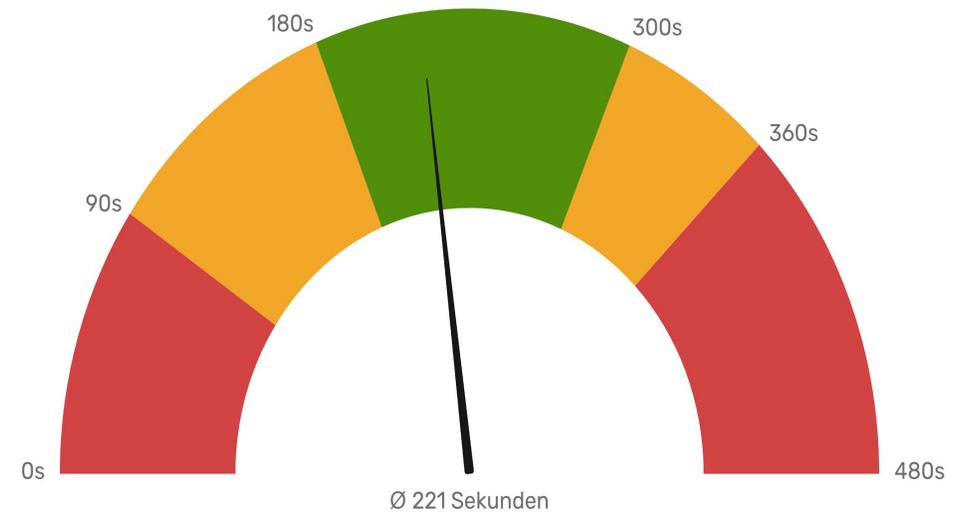
Fehlende Sollphrasen (Schlechteste 10 Quoten)

Erfüllt Nicht erfüllt Voicefiles

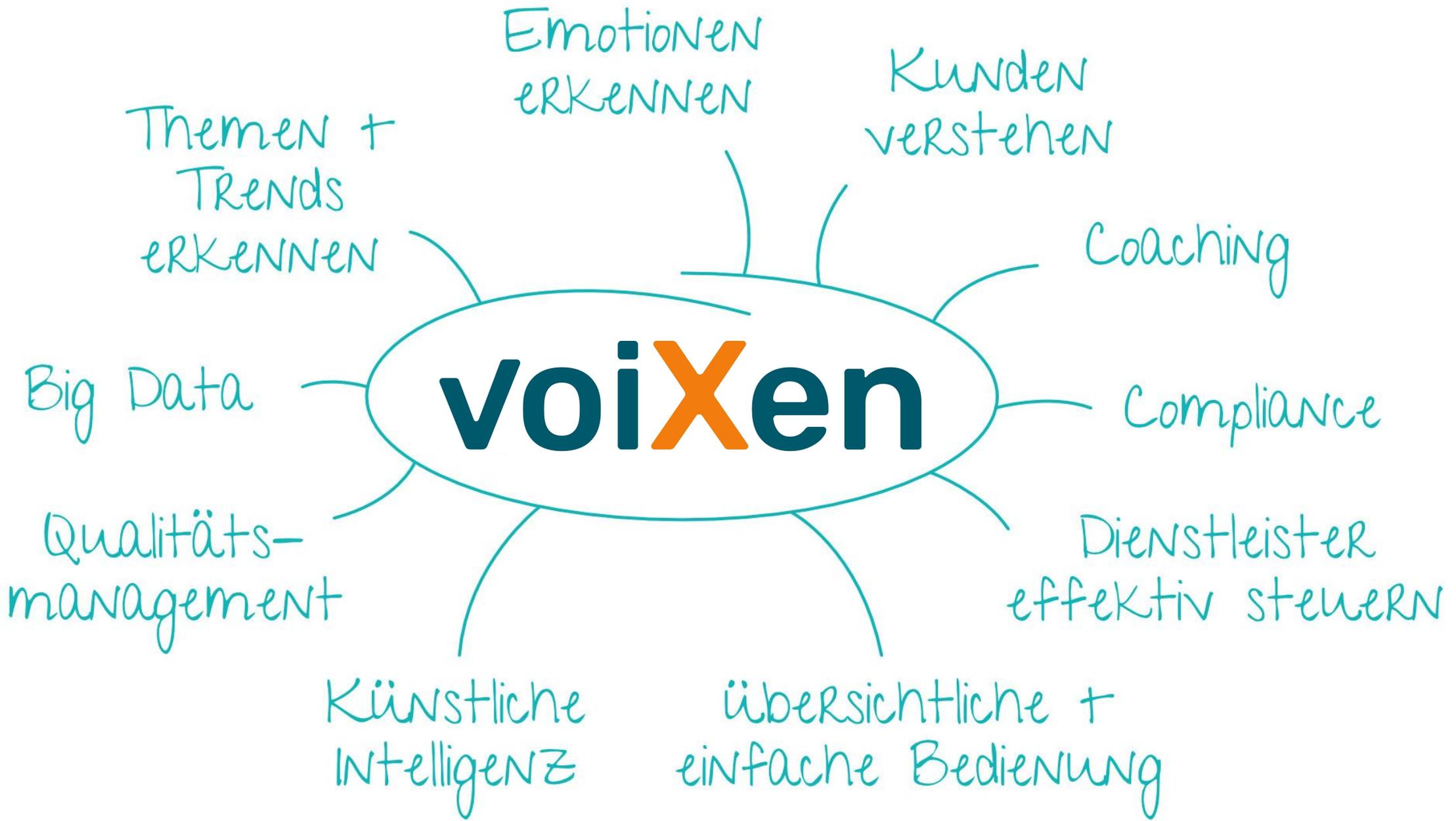


Ansicht umschalten

Durchschnittliche Gesprächslänge



Übersicht Agenten Übersicht Projekte



Kontakt

voiXen GmbH

Standort Berlin:

Hohenzollerndamm 27a,
10713 Berlin

+49 30 5683 7800

Standort NRW:

Münsterstr. 5,
59065 Hamm

www.voixen.ai

www.coachingbogen.de

“Mit den voiXen-Coachingbögen haben wir eine Plattform zur Digitalisierung des Coachingprozesses geschaffen, die sowohl als Einzellösung, als auch in Kombination mit voiXen Sprachanalyse einen zeitlichen und prozessualen Mehrwert bietet.”

voiXen

